

H E B A

Coaching Profesional

# PSICOLOGÍA PARA COACHES PSICO

El Coaching Profesional habla de clientes o coaches, no de pacientes.

H E B A

La Red Global de Desarrollo Humano  
que nace para impulsar  
una sociedad más sana, rica y libre.



## CLIENTES

# Líderes que aspiran a desarrollar el talento desde la excelencia y la innovación.

Trabajamos en los desafíos humanos más relevantes de nuestros clientes a través de soluciones personalizadas que impactan en los resultados. Rechazamos lo evidente, afrontamos sus desafíos con anticipación y nos comprometemos al máximo, por eso nos exigimos unos principios fundamentales: máxima transparencia, confidencialidad radical, sólo proponer soluciones efectivas, igual dedicación a la contratada y honorarios razonables con la máxima calidad.

DUPONT

Schneider  
Electric

MAPFRE

trivago

BancaMarch

endesa

Santander

indra

Telefónica

ALKION  
TERMINALS

dok.

Tejedor Lázaro

amazon

NOVARTIS

hp

SAWATCO

Allianz

MSD

Liberbank

Grepcon  
HSE & Services

Michael Page

BAUSCH + LOMB

## RESULTADOS



## Dicen nuestros clientes

*"Aprendiendo a gestionarme pude avanzar en la gestión de otros, pues sabemos que los equipos profesionales son, por encima de todo, personas... se aprecian diferencias notables y reconocibles en la organización y en mi gestión continua de personas y proyectos."*

**Bárbara Bennasar Mesquida**  
Directora de Banca Personal y Retail. España. Banca March SA



*"...es un antes y un después, ves a las personas con unos ojos de felicidad, entrega, sacrificio, de capacidad, de creer en sí mismos..."*

**Carlos Tejedor Lázaro**  
CEO Grupo Tejedor Lázaro

*"Gracias al coaching afronto las tareas con entusiasmo y con compromiso. Esto me ayuda a conseguir objetivos. Es necesario realizar procesos de coaching dentro del sector de la banca. Los empleados viven muy estresados a todos los niveles."*

**Gemma del Mar Gómez Sánchez**  
Gestor Comercial experto en Ahorro, Liberbank

NOSOTROS

## Qué nos hace únicos

+1.500

LÍDERES  
FORMADOS

+10.000

HORAS  
MENTORÍA

+12.500<sup>h</sup>

EN CONSULTORÍA &  
COMUNICACIÓN

250

EQUIPOS  
EMPODERADOS

+7.000%

RENTABILIDAD

+1.000

COACHES  
FORMADOS

3 Proyectos

PROYECTOS DE I+D  
EN DESARROLLO HUMANO



El 70% de las transformaciones de compañías fallan porque no se abordan desde la evolución del comportamiento humano.

Transformar las organizaciones es un viaje de descubrimiento que implica previamente estimular habilidades personales y entregar herramientas para trascender.

NUESTRA METODOLOGÍA

Integramos al ser humano en un sistema circular

# HELASTRIC

HUMILDAD

ESENCIALIDAD

LÍDERAZGO

ANÁLISIS

SENSIBILIDAD

TALENTO

REFLEXIÓN

INTUICIÓN

CREATIVIDAD

Helastic<sup>SM</sup> es la metodología transformacional de aprendizaje que aspira a ser todo lo contrario para convertir las organizaciones en estructuras hiperhumanas

*NUESTRA METODOLOGÍA*

Beneficios cualitativos Helastric<sup>SM</sup>

PERSONA

Del enemigo al conector  
Del miedo a la oportunidad  
De la enfermedad a la salud

ORGANIZACIÓN

De vender productos a vender talento  
De la jerarquía al compromiso  
De los silos a la colaboración



*NUESTRA METODOLOGÍA*

Beneficios cuantitativos Helastic<sup>SM</sup>

*BIENESTAR*

*EFICACIA*

*COMPROMISO*

+51.3%

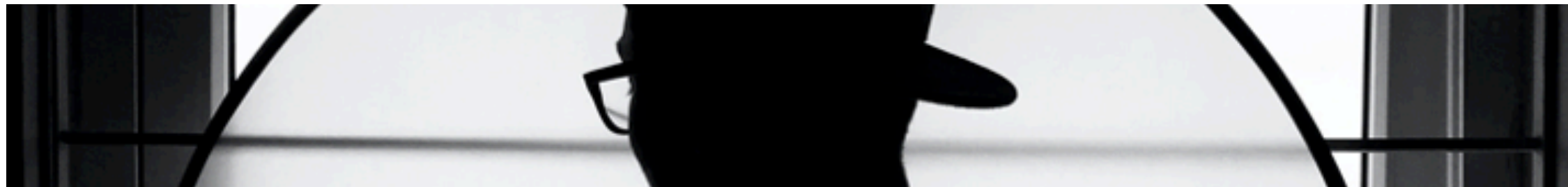
+20.9%

+49.9%

*7.000% de rentabilidad*

## SOLUCIONES

### Coaching Profesional



# 08 PSICOLOGÍA PARA COACHES<sup>PSICO</sup>

*El Coaching Profesional habla de clientes o coachees, no de pacientes.*

*Mientras la psicología se centra en la resolución de un problema en base a una patología, el Coaching Profesional pone el objetivo en el aprendizaje, y el desarrollo de la persona. Un coach no está autorizado para abordar problemas sanitarios (ej: ansiedad o estrés).*

*PSICOLOGÍA PARA COACHES<sup>PSICO</sup> es un programa diseñado para coaches que deseen enriquecerse con conceptos de psicología relevantes para identificar la derivación a un cliente, ajustándose al código ético de ICF.*

## BENEFICIOS

Coaches:

- Comprender y empatizar con las personas que presentan síntomas de un trastorno psicológico.
- Conocer las características de los síntomas y cuadros ansiosos y/o depresivos.
- Conocer los principales modelos teóricos acerca de la depresión y la ansiedad.
- Enriquecer tu baúl del coach con conocimientos nuevos sobre la mente y las emociones.
- Comprender la esencia de alguna de las alteraciones del comportamiento más frecuentes.
- Identificar patrones de pensar, sentir y comportarse característicos de las personas que están pasando por un trastorno psicológico.
- Conocer indicadores concretos para indicar cuándo un cliente está pasando por un trastorno de ansiedad o de depresión.

## KPI'S

*Fichas KPI's de objetivos académicos, individuales y sistémicos que permiten medir la evolución de aprendizaje del participante.*

## CÓMO

*Programa de 30 horas.*

*Desarrollo del programa:*

**24 horas de Aprendizaje de aula.** *Conceptos, dinámicas, ejercicios y análisis de casos que permitan entender la depresión, el estrés y la ansiedad. Una introducción a la psicología en el Coaching que abordará el código ético y los trastornos psicológicos, a través de los juicios, diagnóstico y etiquetas.*

**6 horas de Aprendizaje Asincrónico - On-going.** *Banco de recursos*

*Su objetivo es impulsar el desarrollo y la implementación de la metodología innovadora para generar propuestas propias, con contenidos significativos e interdisciplinarios y elevar el aprendizaje asincrónico, siendo un complemento a la formación.*

*Se dotará de recursos como:*

- Recursos para reflexionar y tomar consciencia
- Vídeos, explicando diferentes temas, actividades y frases de los mejores expertos.
- Recomendaciones de lecturas y películas de interés
- Pautas a seguir entre sesiones para facilitar el desarrollo y evolución de la formación.

¿POR QUÉ HEBA?

# Por qué HEBA

## **GENERAMOS RESULTADOS**

Nuestra trayectoria en la creación de valor humano y propuestas efectivas para las compañías no tiene comparación.

---

## **NOS IMPORTAS**

Ofrecemos un proceso de alto contacto, transparente y de máxima confidencialidad que genera consenso y compromiso para garantizar excelentes resultados. Nuestros clientes estarán encantados de contarte sus experiencias.

---

## **OFRECEMOS EXPERIENCIA GLOBAL EN DESARROLLO HUMANO**

Nuestro experimentado equipo se basará en las mejores prácticas globales pero estará contigo en el terreno.

---

## **ENTREGAMOS LO QUE NECESITAS**

Ofrecemos amplios servicios de principio a fin desde la estrategia hasta la activación, pero respetamos igualmente las relaciones con los demás socios. Somos flexibles. El objetivo es generar impacto y una experiencia fluida y atractiva para todos los grupos de interés.

Ayudamos a las organizaciones a  
convertirse en estructuras  
*hiperhumanas*

Y que sean reconocidas como tal por todos los grupos de interés.

HEBA

HEBA

DESPIERTA